

Algemene voorwaarden JeDeWijn

**E-mail: contact@jedewijn.nl
Website: <https://www.jedewijn.nl/>**

Versie: 4.0 d.d. 12 maart 2023

Definities

1. JeDeWijn: JeDeWijn, gevestigd te Ede, KVK-nummer 87658674
2. Klant: degene met wie JeDeWijn een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: JeDeWijn en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens JeDeWijn.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die JeDeWijn hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die JeDeWijn hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan JeDeWijn te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door JeDeWijn een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. JeDeWijn heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
5. Voorafgaand aan de ingang ervan zal JeDeWijn prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
6. De consument heeft het recht om de overeenkomst met JeDeWijn op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. JeDeWijn mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat JeDeWijn de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

4. JeDeWijn behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is JeDeWijn gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan JeDeWijn.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag JeDeWijn zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van JeDeWijn op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door JeDeWijn, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan JeDeWijn te betalen.

Herroepingsrecht

1. Voor opdrachten die door de klant/gastheer afgezegd worden kan dat kosteloos tot 7 dagen van te voren. Daarna worden de geplande uren (voorbereiding, uitvoering en nazorg) en ingekochte materialen in rekening gebracht.
2. Opdrachten die JeDeWijn binnen 1 week afzegt, worden in onderling overleg verplaatst. Er vindt in beginsel geen terugstorting van aanbetaalde bedragen plaats.
3. Een consument kan een online aankoop in de webwinkel gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
 - de dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft (dus voor in de webwinkel aangekochte/gereserveerde activiteiten geldt ontbindingsoptie op voorhand niet)
 - het geen opdracht tot cq reservering is van een activiteit die binnen 7 dagen aanvangt, dan is kosteloze reservering niet meer mogelijk (lid 1)
 - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht
4. het geen dienst betreft die met instemming van de klant volledig worden uitgevoerd binnen de 14 kalenderdagen bedenktijd en waarbij de klant uitdrukkelijk om de heeft verklaard van het herroepingsrecht af te zien
5. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
 1. zodra de consument de overeenkomst levering van de dienst heeft gesloten
 2. zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen
6. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via contact@jedewijn.nl.
7. JeDeWijn zal na ontbinding van de aankoop, binnen voorwaarden hierboven gesteld, het (betreffende deel van het) orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw

herroeping terugstorten. Dit zal plaatsvinden op dezelfde wijze als betaling heeft plaatsgevonden, tenzij andere terugbetaalmethode overeengekomen is.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan JeDeWijn te verrekenen met een vordering op JeDeWijn.

Verzekering en Aansprakelijkheid

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - o geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - o zaken van JeDeWijn die bij de klant aanwezig zijn
 - o zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op verzoek van JeDeWijn de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor JeDeWijn enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. JeDeWijn voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. JeDeWijn heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat JeDeWijn tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. JeDeWijn voert de binnen de overeenkomst, waar het betreft het schenken van alcoholische dranken, dit alleen uit aan personen van 18jaar of ouder. Indien (deelnemers van) de klant jonger dan 18 jaar blijken te zijn, vindt er geen restitutie van betaalde bedragen plaats.
6. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat JeDeWijn tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan JeDeWijn.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert JeDeWijn de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door JeDeWijn redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Intellectueel eigendom en privacy

1. JeDeWijn behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van JeDeWijn (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. JeDeWijn kan de gegevens gebruiken voor eigen marketing doeleinden, zoals het attenderen op nieuwe producten die (mede) door JeDeWijn worden aangeboden. Indien dat niet op prijs wordt gesteld, kan de betrokkene dit schriftelijk, eenmalig aangeven en de gegevens zullen desgewenst verwijderd worden uit de correspondentielijsten. Conform bepaald in het privacystatement van JeDeWijn zoals deze ook op de website van JeDeWijn gepubliceerd is.
4. Foto-, geluid- en videomateriaal dat door, of in opdracht van JeDeWijn wordt gemaakt, geschied automatisch met toestemming van de aanwezige. De organisator of deelnemer kan vooraf aangeven indien hij/zij of familie niet mogen figureren.

Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
 - is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
 - is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van JeDeWijn waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart JeDeWijn tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door JeDeWijn geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door JeDeWijn geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant JeDeWijn daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen JeDeWijn uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat JeDeWijn in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat JeDeWijn gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan JeDeWijn.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling JeDeWijn ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als JeDeWijn een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan JeDeWijn verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid JeDeWijn

1. JeDeWijn is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien JeDeWijn aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

3. JeDeWijn is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. JeDeWijn kan zich niet verantwoordelijk gehouden worden voor schade, in welke vorm dan ook, waar JeDeWijn redelijkerwijs geen invloed op heeft. Denk hierbij o.a. aan:
 - schade aan of door klant naar, tijdens en vanaf activiteit
 - gevolgschade nuttigen alcohol en hapjes
5. Indien JeDeWijn aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van JeDeWijn vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer JeDeWijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door JeDeWijn niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat JeDeWijn in verzuim is.
3. JeDeWijn heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien JeDeWijn kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van JeDeWijn in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan JeDeWijn kan worden toegerekend in een van de wil van JeDeWijn onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van JeDeWijn kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen;

- computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden (code oranje of rood) en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor JeDeWijn één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat JeDeWijn er weer aan kan voldoen.
 4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
 5. JeDeWijn is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. JeDeWijn is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal JeDeWijn zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van JeDeWijn.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat JeDeWijn bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar JeDeWijn is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.